

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

салона красоты "Изумруд" (ИП Махалина Е.А.)

для сайта <https://www.izumryd.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной офертой ИП Махалиной Е.А. (далее – "Салон") к заключению договора на оказание услуг/продажу товаров.

1.2. **Акцепт оферты** происходит путем:

- Заполнения формы онлайн-записи
- Оплаты услуг/товаров
- Любого использования сайта (согласно ст. 437, 438 ГК РФ)

1.3. К отношениям сторон применяются:

- Закон РФ "О защите прав потребителей"
- ФЗ "О персональных данных" №152-ФЗ
- Правила оказания косметологических услуг

2. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

2.1. **Запрещается:**

- ✓ Размещение незаконного контента (п. 3.1 из вашего соглашения)
- ✓ Использование чужих персональных данных
- ✓ Ввод в заблуждение относительно характеристик услуг

2.2. **Автоматический сбор данных:**

- Cookie и метрики (Яндекс.Метрика)
- IP-адрес, параметры браузера

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

3.1. **Состав данных:**

Категория данных	Цели обработки	Срок хранения
ФИО, контакты	Запись, информирование	5 лет
Медицинские сведения*	Безопасность процедур	3 года
История посещений	Персонализация услуг	5 лет

*Только с отдельного согласия

3.2. **Передача третьим лицам:**

- Сервису онлайн-записи "Юниверс"
- SMS-шлюзу (напоминания о записи)
- Бухгалтерским сервисам (1С, МойСклад)

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Порядок записи:

1. Выбор услуги → 2. Подтверждение по телефону → 3. Оплата (при необходимости)

4.2. Отмена записи:

- Бесплатно – за 24+ часов
- 100% стоимости – при отмене менее чем за 24 часа

4.3. Медицинские ограничения:

- Противопоказания уточняются на консультации
- Салон не несет ответственности за сокрытие клиентом информации о здоровье

5. ПРОДАЖА КОСМЕТИКИ

5.1. Доставка:

- Самовывоз: ул. Изумрудная, 52
- Курьером по Москве (1-3 дня)

5.2. Возврат товара:

- В течение 14 дней при сохранении упаковки

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Салон не отвечает за:

- Действия несовершеннолетних без согласия родителей
- Некорректное использование услуг
- Ущерб из-за сокрытия медицинских противопоказаний

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Контакты:

- Адрес: Москва, ул. Изумрудная, 52
- Email: salon.izumrud@yandex.ru
- Телефон: +7 (495) 374-64-34

7.2. Изменение условий:

- Новая редакция вступает в силу после публикации на сайте
-

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. [Политика конфиденциальности](#)
2. Форма согласия на обработку данных